**Публичная оферта**

**на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания**

г. Сланцы «09» декабря 2024 г.

Настоящий документ представляет собой публичное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Нью Нетворк Технолоджи» (ООО «ННТ»), имеющего лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 04.12.2024 регистрационный номер Л030-00114-77/01583703 на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания, именуемого в дальнейшем Оператор, адресованное физическим лицам, именуемым в дальнейшем Абонент, заключить оферту на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания. В соответствии со статьями. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае Акцепта оферты договор считается заключенным на указанных в нем условиях.

**1. Предмет и порядок заключения публичной оферты**

1.1. Предложение заключить Оферту адресуется лицам, являющимся собственниками или нанимателями квартир, либо проживающим на иных основаниях по адресу, где Оператор оказывает услуги связи для целей кабельного вещания.

1.2. Акцепт Оферты считается осуществленным, а Оферта считается заключенной с Абонентом с момента оплаты ежемесячного платежа Абонентом.

1.3. Оферта является единой для всех Абонентов. Оператор не устанавливает срок для акцепта.

1.4. Опубликование Оферты в сети Интернет на сайте <http://nnt47.net/> является публичной офертой согласно ст. 437 ГК РФ.

1.5. После получения акцепта Абонента (пункт 1.2 Договора), Оператор оказывает Абоненту Услуги, в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.

1.6. Отношения между Оператором и Абонентом регулируются нормами федерального законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными

Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 (ред. 03.02. 2016 г.), и Офертой.

**2. Порядок оказания услуг**

2.1. Оператор в течение 5 (пяти) дней с момента получения акцепты от Абонента осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к Сети связи телевещания (далее – СТВ).

2.2. При наличии технической возможности Оператор предоставляет Абоненту доступ к СТВ в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения акцепты от Абонента.

2.3. После подключения Абонента к Абонентской линии Оператор доставляет до Пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению Пакет Сигналов телепрограмм, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами в течение 24 часов в сутки, за исключением случаев, когда прерывание в телевизионном вещании вызвано причинами, не зависящими от Оператора.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере телерадиовещания, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785(ред. 03.02. 2016 г.), и Офертой.

3.1.2. Осуществлять обслуживание СТВ, расположенного в многоквартирном доме, до Клеммы абонентского распределителя.

3.1.3. Принимать заявки на неисправность СТВ, производить текущее техническое обслуживание СТВ и необходимые ремонтные работы, а так же осуществлять все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов на Клеммах абонентского распределителя в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента поступления заявки от Абонента. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, включая:

аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей, проводимых третьими лицами, а так же восстановительных работ, связанных с хищением оборудования и материалов СТВ Оператора.

3.1.4. Уведомлять Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до их введения в действие путем размещения информации на сайте: <http://nnt47.net/>.

3.1.5. Уведомлять Абонента о приостановке Услуг не менее чем за 10 (десять) дней путем размещения информации в личном кабинете абонента.

3.1.6. Применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.1.7. При отсутствии задолженности по требованию Абонента выдавать в офисе Оператора справку, подтверждающую факт отключения от СТВ Оператора.

3.1.8. Информировать Абонента о состоянии его Лицевого счета или оказанных Услугах через Личный кабинет Абонента.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.4 настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом обязанностей по оплате Услуг, предусмотренных Разделом 4 Оферты.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг в случае, если неисправность Абонентской распределительной системы и/или Пользовательского (оконечного) оборудования приводит к неисправности СТВ, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п. 3.1.5. Оферты. При этом возобновление предоставления Услуг производится в срок не более чем

10 (десять) дней, с момента устранения обстоятельств, послуживших причиной для прекращения оказания Услуг.

3.2.4. При проведении профилактических (регламентных) работ, допускать в СТВ технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуг, но не чаще 2 (двух) раз в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 (восемь) часов.

3.2.5. Отказать Абоненту в доступе к СТВ в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская линия/или Абонентская распределительная система и/или Пользовательское (оконечное) оборудование не соответствует техническим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2.6. В одностороннем порядке менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные Офертой, производить оплату Услуг.

3.3.2. Обеспечить наличие Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.3.3. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.3.4. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, не соответствующее требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.3.5. Обеспечить доступ представителя Оператора для проведения работ по обслуживанию СТВ в многоквартирном доме.

3.3.6. При расторжении Оферты оплатить имеющуюся задолженность по оказанным Услугам в течение с 10 (десяти) дней с момента расторжения Оферты.

3.3.7. При расторжении Оферты, в соответствии с условиями Оферты, Абонент обязуется не препятствовать Оператору, в выполнении работ по отключению от СТВ Оператора.

3.3.8. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука, оставить заявку на устранение неисправностей в работе СТВ на сайте Оператора <http://nnt47.net/> или позвонить по телефону Абонентского отдела Оператора +7(921) 949-43-61.

3.4.2. Требовать от Оператора устранения недостатков при оказании Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренным Офертой и законодательством Российской Федерации в сфере телерадиовещания.

**4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг состоит из Абонентской платы, согласно тарифу, указанному на сайте <http://nnt47.net/>.

4.2. Выставление счета за оказанные Услуги Оператора, осуществляется Оператором путем включения Абонентской платы в единый многоразовый платежный документ Абонента.

4.3. Оплата Услуг Абонентом производится путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в едином многоразовом платежном документе, выставленном Оператором.

4.4. Перерасчет Абонентской платы производится в случае полного отсутствия Услуги у Абонента, либо некачественного ее предоставления при условии неисправности СТВ, по истечению срока выполнения заявки указанной в п. 3.4.1. Оферты, по письменному заявлению Абонента.

4.5. Перерасчет абонентской платы не производится в случае технического перерыва в трансляции телеканалов.

4.6. Перерасчет абонентской платы не производится по причине солнечной интерференции.

**5. Порядок и условия изменения, прекращения и расторжения Оферты.**

5.1. Абонент и Оператор вправе расторгнуть Оферту по соглашению Сторон.

5.2. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту. Для этого Абонент предоставляет письменное заявление в офис Оператора. При этом оферта считается расторгнутой по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Оператором заявления Абонента о расторжении Оферты. Расторжение Оферты в любом случае не освобождает Абонента от оплаты Услуг, оказанных ему до момента расторжения Оферты.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Оферте, в случае нарушения Абонентом срока оплаты оказанных Услуг (согласно разделу 4 Оферты) более чем на 10 (Десять) календарных дней.

5.4. Надлежащим уведомлением Оператором Абонента об отказе исполнения Оферты, является уведомление через телефонный звонок Абоненту.

5.5. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом считается автоматически расторгнутым с даты прекращения прав владения или пользования помещением.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Оператор не является создателем программ телевизионного вещания и не несет ответственности за их содержание, изменение сетки эфирного вещания или полное прекращение вещания вещателями.

6.2. Оператор несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте в следующих случаях:

6.2.1. нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к СТВ;

6.2.2. нарушения установленных Офертой сроков оказания Услуг;

6.2.3. неоказание Услуг, указанных в Оферте;

6.2.4. некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания СТВ.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств в соответствии с Офертой, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

6.3.1. безвозмездного устранения недостатков по оказанию Услуг;

6.3.2. соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

6.3.3. возмещения понесенных Абонентом расходов по устранению недостатков оказанной Услуги своими силами или третьими лицами.

6.4. Оператор не несет ответственность в случае:

6.4.1. низкого качества телевизионного изображения, отсутствие телевизионного изображения вызванного технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме Пользовательского (оконечного) оборудования, низкого качества или отсутствия сигнала передатчика (спутника) поступающего в СТВ Оператора, а также неудовлетворительного технического состояния Абонентской распределительной системы;

6.4.2. перерыва в работе активного оборудования СТВ, вызванного прекращением подачи электроэнергии;

6.4.3. перерыва в работе оборудования СТВ и/или ухудшения качества предоставления Услуг, связанного с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество Услуг;

6.4.4. нарушения сроков устранения неисправности, вызванного отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине Оператора;

6.4.5. отсутствия заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг;

6.4.6. ущерба в результате утраты или повреждения расположенных в многоквартирном доме элементов линии связи не по вине Оператора (в результате хищения, вандализма, деятельности грызунов и т.д.).

6.5. Абонент несет ответственность перед Оператором:

6.5.1. в случае неоплаты, или несвоевременной оплаты Услуг;

6.5.2. в случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или при выявлении факта самовольного подключения к СТВ Оператора, возмещению подлежат убытки Оператора, возникшие в результате указанных действий Абонента.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы – событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предвидеть и предотвратить, включая: войну, военные операции, военное положение, мобилизацию, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия.

6.7. Сторона, обязательства которой не могут быть исполнены ввиду наступления обстоятельств, указанных в п.6.6. Оферты, обязана в течение 10 (десяти) дней, с момента возникновения таких обстоятельств, письменно уведомить другую Сторону. В этом случае, срок выполнения обязательств по Оферте, соразмерно переносится до окончания действия обстоятельств непреодолимой силы. Наличие и продолжительность таких обстоятельств, подтверждается документами уполномоченных органов и/или нормативными актами государственных органов.

6.8. Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. В случае приостановления оказания услуг связи Оператором, в связи с нарушением Абонентом требований установленных Офертой, в том числе по оплате услуг, Абонент обязан до возобновления оказания услуг связи погасить задолженность за оказанные Услуги, при условии подачи заявки на повторное подключение в офисе Оператора и предъявлении (при необходимости) документов, подтверждающих факт погашения

задолженности, представителю Оператора, прибывшему для выполнения работ.

**7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Оферты, разрешаются Сторонами в претензионном порядке, в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785.

7.2. Претензия направляется в письменном виде, подписанная уполномоченным лицом в адрес другой Стороны, почтовым отправлением с описью вложения. Срок рассмотрения

претензии - 60 (шестьдесят) дней с момента ее получения другой Стороной.

7.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке, спор передается в суд в соответствии с нормами, установленными законодательством Российской Федерации

.

**8. Заключительные положения**

8.1. Абонент полностью ознакомился с условиями Оферты и гарантирует, что все условия Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме. Абонент понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Оферты.

8.2. Настоящим Абонент подтверждает, что он ознакомлен с тарифами Оператора на оказание Услуги, размещенным на Сайте, и согласен оплатить стоимость Услуги.

8.3. Системой информационно-справочного обслуживания Абонентов является Абонентский отдел Оператора, тел. +7(921)949-43-61.

8.4. Действия Абонента, произведенные в Личном кабинете Абонента, влекут

возникновение прав и обязанностей Сторон по Оферте.

8.5. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Абонентом, если они были переданы (направлены) Оператором через Личный кабинет Абонента, веб-сервер Оператора (в том

числе путем публикации), по электронной почте, указанной в личном кабинете, и по другим каналам связи. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) указанными способами.

8.6. Оферта заключается на неопределенный срок.

**9. Реквизиты**

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью

«Нью Нетворк Технолоджи»

ООО «ННТ»

ОГРН 1094713000524

ИНН 4713010030

КПП 470701001

Юридический адрес: 188560, г. Сланцы, ул. Грибоедова, д.19а

Почтовый адрес: 188560, г. Сланцы, ул. Кирова 1/12

Тел.: +7(921)949-43-61;

Генеральный директор: Бизин А.В.